

นโยบายความเป็นส่วนตัว (Privacy Policy)

(ปรับปรุง ณ วันที่ 05 พฤษภาคม 2563)

บริษัทขอความกรุณาท่านอ่านนโยบายความเป็นส่วนตัวต่อไปนี้โดยละเอียด

ขอต้อนรับสู่ the Hub Thailand แพลตฟอร์มที่ดำเนินการโดย บริษัท เจเนอรัล อิเลคทรอนิกส์ คอมเมอร์ซ เซอร์วิสเซส จำกัด (“บริษัท”) สำหรับ the Hub Thailand แล้ว ความเป็นส่วนตัวของลูกค้าถือเป็นเรื่องสำคัญ ข้อมูลส่วนบุคคลและข้อมูลการติดต่อธุรกิจของท่านที่เกิดขึ้นบนแพลตฟอร์มจะถูกเก็บรวบรวมภายใต้ นโยบายความเป็นส่วนตัวนี้ บริษัทยึดมั่นต่อการเคารพสิทธิและให้ความสำคัญเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัวของผู้ใช้เว็บไซต์ www.thehubthailand.biz และ Application the Hub Thailand ทั้งหมด (รวมเรียกว่า “แพลตฟอร์ม”) (แพลตฟอร์มและบริการทั้งหมดที่บริษัทมอบให้ดังที่ระบุไว้ในแพลตฟอร์มของบริษัทรวมเรียกว่า “บริการ”)

ในการนี้ ผู้ใช้ที่มีบัญชี (Account) ซึ่งได้ลงทะเบียนกับบริษัทและใช้แพลตฟอร์มจะได้รับการอธิบายถึงวิธีการที่ the Hub Thailand ใช้ จัดเก็บ เก็บรวบรวม เปิดเผย และปกป้องข้อมูลที่ท่านให้ในขณะที่เข้าชมและใช้แพลตฟอร์ม และ/หรือ บริการของบริษัทไม่ว่าจะในปัจจุบันหรืออนาคต ทั้งนี้ หากท่านเพียงเยี่ยมชมแพลตฟอร์ม และเลือกชมสินค้า ท่านไม่จำเป็นต้องให้ข้อมูลส่วนบุคคลใดๆ ดังนั้น ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจึงจะไม่ถูกเก็บรวบรวม นำไปใช้ หรือเปิดเผย เว้นแต่ท่านเข้าสู่ระบบโดยใช้ชื่อผู้ใช้ (Username) และรหัสผ่าน (Password) ที่สร้างไว้กับ the Hub Thailand

ท่านยืนยันว่าในการคลิก หรือการเข้าตรวจสอบ "การลงทะเบียน" ท่านได้ยอมรับนโยบายความเป็นส่วนตัวของ the Hub Thailand และ/หรือ ข้อความอื่นที่คล้ายกันที่ปรากฏที่หน้าบริการลงทะเบียนของ the Hub Thailand และท่านยอมรับว่าท่านได้รับการแจ้งและเข้าใจถึงเงื่อนไขของนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้รวมถึงได้ยอมรับในวิธีการจัดเก็บและประมวลข้อมูลส่วนบุคคล และให้ความยินยอมในการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวตามที่ได้อธิบายภายใต้เงื่อนไขนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้

เว้นแต่จะกำหนดหรือระบุไว้เป็นอย่างอื่น ให้นำคำนิยามและการตีความที่กำหนดไว้ในข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการ (Terms of Use) มาบังคับใช้กับนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้ด้วย

1. ข้อมูลส่วนบุคคลที่เก็บรวบรวม

เมื่อท่านสร้างบัญชี (Account) กับบริษัท หรือเมื่อท่านให้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านกับบริษัทในช่องทางอื่น บริษัทจะทำการจัดเก็บข้อมูลเฉพาะที่จำเป็นและเกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของบริษัท เพื่อที่บริษัทสามารถมอบประสบการณ์และบริการที่ดีที่สุดแก่ท่านได้ ซึ่งอาจรวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะข้อมูลต่างๆ ดังต่อไปนี้

- (ก) ชื่อ รวมถึง ชื่อผู้ใช้ (Username)
- (ข) ที่อยู่
- (ค) อีเมลแอดเดรส
- (ง) หมายเลขโทรศัพท์
- (จ) ที่อยู่ตามบัตรประชาชน
- (ฉ) ที่อยู่สำหรับเรียกเก็บเงิน หรือที่อยู่สำหรับออกไปกำกับภาษี
- (ช) ที่อยู่สำหรับการจัดส่ง
- (ซ) รายละเอียดบัญชีธนาคาร/บัตรเครดิต/บัตรเดบิต และข้อมูลการชำระเงิน

- (ณ) ข้อมูลอื่นๆ ที่เกี่ยวกับผู้ใช้และคำสั่งซื้อ และข้อมูลที่บริษัทเก็บรวบรวมในขณะที่ท่านเข้าถึงแพลตฟอร์มและใช้บริการของบริษัท
- (ญ) ข้อมูลเทคนิคที่ได้รับ จาก/หรือ เกี่ยวกับอุปกรณ์ที่ท่านติดตั้งแอปพลิเคชันของท่าน และ/หรือ ใช้อุปกรณ์เพื่อเข้าถึงบริการของท่าน และ/หรือ แพลตฟอร์ม เช่น หมายเลขที่ใช้สำหรับระบุตัวตนของเครื่องคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่ออยู่บนเครือข่าย (IP) ข้อมูลการเข้าระบบ ประเภทเบราว์เซอร์ และเวอร์ชัน การเชื่อมต่อและประเภทของเบราว์เซอร์ที่ใช้เชื่อมต่อ ระบบปฏิบัติการและแพลตฟอร์ม และเทคโนโลยีอื่นๆ บนอุปกรณ์ที่ท่านใช้เข้าระบบแพลตฟอร์ม
- (ฏ) รายละเอียดบัญชี (Account) ของท่านกับเว็บไซต์หรือแอปพลิเคชันของบุคคลภายนอกที่ท่านได้เชื่อมต่อบัญชีผู้ใช้ของท่านผ่านทางแพลตฟอร์ม

กรุณาให้ข้อมูลที่ถูกต้อง ครบถ้วนและเป็นความจริงแก่บริษัทหรือตัวแทนบริษัทที่ได้รับอนุญาต หากมีการเปลี่ยนแปลงเกี่ยวกับข้อมูลของท่านกรุณาแก้ไขข้อมูลของท่านให้ตรงกับข้อมูลปัจจุบัน บริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการร้องขอเอกสารใด ๆ เพื่อตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลที่ท่านได้ให้ไว้

หากท่านลงทะเบียนและสมัครสมาชิกกับทางบริษัทผ่านบัญชีสื่อสังคม (Social media) ของท่าน หรือท่านได้เชื่อมบัญชีสื่อสังคม (Social media) ของท่านเข้ากับบัญชี (Account) ที่ท่านได้สร้างไว้กับทางบริษัท ท่านยินยอมให้บริษัทเข้าถึง เก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านได้ตามที่ท่านเคยอนุญาตให้สื่อสังคม (Social media) นั้นเก็บข้อมูลและเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของท่านได้

2. วัตถุประสงค์ของการเก็บรวบรวม ใช้ และการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่บริษัทเก็บรวบรวมจะถูกนำไปใช้ หรือเปิดเผยแก่บุคคลภายนอก (ซึ่งรวมถึงบริษัทที่เกี่ยวข้อง ผู้ให้บริการภายนอก และผู้ขายที่เป็นบุคคลภายนอก) เพื่อวัตถุประสงค์ทั้งหมดหรือบางส่วนดังต่อไปนี้:

- (ก) เพื่อดำเนินการ หรือสนับสนุนการใช้บริการของท่าน
- (ข) เพื่อดำเนินการตามคำสั่งซื้อ และการชำระเงินของท่านผ่านทางแพลตฟอร์ม
- (ค) เพื่อจัดการเกี่ยวกับธุรกรรมทางการเงินที่เกี่ยวข้องกับการชำระเงินของท่าน
- (ง) เพื่อดำเนินการจัดส่งสินค้าที่ท่านได้ซื้อผ่านทางแพลตฟอร์ม โดยบริษัทอาจส่งต่อข้อมูลส่วนบุคคลของท่านแก่คู่ค้าเพื่อการขนส่งสินค้า
- (จ) เพื่อแจ้งให้ท่านทราบเกี่ยวกับการจัดส่งสินค้า รวมถึงสถานะของการดำเนินการจัดส่งสินค้า
- (ฉ) เพื่อเปรียบเทียบข้อมูลและตรวจสอบกับบุคคลภายนอกในการรับรองความถูกต้องของข้อมูล
- (ช) เพื่อจัดการบัญชี (Account) ที่ท่านมีกับบริษัท ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะการระบุตัวตน, การตรวจสอบการดาวน์โหลดข้อมูลจากแพลตฟอร์ม, การวิเคราะห์สถิติและพฤติกรรมของท่านเพื่อพัฒนาและปรับแต่งรูปแบบ, ข้อมูล, และเนื้อหาของแพลตฟอร์มให้เหมาะสมกับท่าน
- (ซ) เพื่อส่งข่าวสารทางการตลาดและโปรโมชั่นต่างๆ เกี่ยวกับสินค้าหรือบริการที่น่าสนใจเป็นครั้งคราว โดยท่านสามารถยกเลิกการรับข้อมูลดังกล่าวได้ตลอดเวลา ผ่านระบบยกเลิกการรับข้อมูลที่อยู่ในข่าวสารทางการตลาดที่จัดส่งให้แก่ท่าน
- (ณ) เพื่อวัตถุประสงค์ในการวิเคราะห์ ให้เข้าใจพฤติกรรมในการใช้บริการในเว็บไซต์ของผู้เยี่ยมชม และนำผลการศึกษาดังกล่าวไปพัฒนาและปรับปรุงให้การใช้งานเว็บไซต์ได้ง่ายและมีประสิทธิภาพมากขึ้น
- (ญ) เพื่อใช้ข้อมูลประวัติการซื้อสินค้าและรายละเอียดของสินค้าที่ท่านซื้อในการประมวลผลและเสนอสินค้าที่เราเชื่อว่าท่านสนใจเพิ่มเติม

- (ฎ) เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่เกี่ยวกับการจัดทำเอกสารประวัติศาสตร์หรือจดหมายเหตุเพื่อประโยชน์สาธารณะ หรือที่เกี่ยวกับการศึกษาวิจัยหรือสถิติซึ่งได้จัดให้มีมาตรการปกป้องที่เหมาะสมเพื่อคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพของท่าน
- (ฏ) เพื่อป้องกันหรือระงับอันตรายต่อชีวิต ร่างกาย หรือสุขภาพของบุคคล
- (ฐ) เป็นการจำเป็นเพื่อการปฏิบัติตามสัญญาซึ่งท่านเป็นคู่สัญญาหรือเพื่อใช้ในการดำเนินการตามคำขอของท่านก่อนเข้าทำสัญญานั้น
- (ฑ) เป็นการจำเป็นเพื่อการปฏิบัติหน้าที่ในการดำเนินการกิจเพื่อประโยชน์สาธารณะของบริษัท หรือปฏิบัติหน้าที่ในการใช้อำนาจรัฐที่ได้มอบให้แก่บริษัท
- (ฒ) เป็นการจำเป็นเพื่อประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของบริษัทหรือของบุคคลหรือนิติบุคคลอื่น
- (ณ) เป็นการปฏิบัติตามกฎหมายของบริษัท

บริษัทจะสามารถจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเมื่อท่านส่งมอบข้อมูลให้บริษัทด้วยความสมัครใจของท่านเท่านั้น ท่านสามารถเลือกที่จะไม่ส่งข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้แก่บริษัท หรือเพิกถอนความยินยอมที่ได้ให้ไว้แก่บริษัทสำหรับการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านในเวลาใดก็ได้โดยแจ้งทางบริษัทเป็นลายลักษณ์อักษรมาที่ support@thehubthailand.biz ในกรณี บริษัทอาจไม่สามารถให้บริการของบริษัทแก่ท่านได้หรืออาจส่งผลให้บริษัทไม่สามารถจัดหาสินค้าหรือให้บริการท่านได้เนื่องจากไม่มีข้อมูลเพียงพอในการดำเนินการ อีกทั้งบริษัทขอสงวนสิทธิในการใช้สิทธิและการเยียวยาทางกฎหมายในกรณีดังกล่าว (ถ้ามี) อย่างไรก็ตาม ท่านสามารถเข้าถึงและปรับเปลี่ยนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่ท่านได้ส่งมอบให้บริษัทได้ตลอดเวลา

การใช้บัตรเครดิตเพื่อทำธุรกรรมบนแพลตฟอร์มเป็นการเชื่อมต่อระหว่างท่านกับผู้ให้บริการภายนอกโดยตรงและเป็นการที่ท่านนำส่งข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้แก่ผู้ให้บริการภายนอก ในกรณีนี้ ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่ท่านได้ให้แก่ผู้ให้บริการภายนอกจะอยู่ภายใต้นโยบายความเป็นส่วนตัวของผู้ให้บริการภายนอกนั้น โดย the Hub Thailand ไม่อาจเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องและไม่ได้เก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลนั้น

โดยการที่ท่านยอมรับนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้ ท่านยืนยันว่าข้อมูลทั้งหมดที่ท่านให้ไว้แก่บริษัทเป็นข้อมูลที่ต้องและเป็นความจริง ในกรณีนี้ ท่านตกลงที่จะปรับปรุงข้อมูลทั้งหมดให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ และท่านจะแจ้งให้บริษัททราบเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงข้อมูลใดๆ โดยท่านจะแจ้งให้บริษัททราบถึงการเปลี่ยนแปลงข้อมูลโดยเข้าสู่ระบบบัญชีของท่านบนแพลตฟอร์ม

ข้อมูลเกี่ยวกับคำสั่งซื้อของท่านจะถูกเก็บไว้กับบริษัท แต่ด้วยเหตุผลด้านความปลอดภัยบริษัทไม่สามารถเรียกคืนข้อมูลได้โดยตรง อย่างไรก็ตาม ท่านสามารถเข้าถึงรายละเอียดคำสั่งซื้อ และข้อมูลเกี่ยวกับบัญชี/การตลาด/การส่งเสริมการขายอื่นๆ ได้โดยเข้าสู่ระบบบัญชีของท่านบนแพลตฟอร์ม

บริษัทขอสงวนสิทธิในการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อวัตถุประสงค์อื่นใดนอกเหนือจากที่ได้ระบุไว้ในนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้เมื่อมีบทบัญญัติแห่งพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 (รวมทั้งที่มีการแก้ไข) หรือกฎหมายอื่นบัญญัติให้กระทำได้

เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ข้างต้น ท่านยินยอมให้บริษัทส่งมอบข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้แก่คู่ค้าด้านการขนส่ง และ/หรือด้านการชำระเงิน หรือบริษัทในเครือของบริษัท ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจะถูกเก็บรวบรวมในระยะเวลาเท่าที่จำเป็นเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่ได้กล่าวไว้ข้างต้นเท่านั้น

3. การเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคล

เมื่อท่านสร้างบัญชี (Account) กับ the Hub Thailand และทำการเข้าสู่บัญชีของท่านบนแพลตฟอร์ม ท่านอาจเข้าดูรายละเอียดเกี่ยวกับการสั่งซื้อสินค้าของท่าน ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะ รายละเอียดเกี่ยวกับการสั่งซื้อสินค้าที่สมบูรณ์ทั้งที่ได้มีการชำระเงินและจัดส่งสินค้าแล้ว หรือที่ยังคงอยู่ระหว่างการดำเนินการชำระเงิน และ/หรือ การจัดส่ง และท่านยังสามารถจัดการข้อมูลที่อยู่สำหรับการจัดส่งสินค้า, รายละเอียดเกี่ยวกับการชำระเงิน หรือการรับข่าวสารที่ท่านได้สมัครไว้ได้ ท่านตกลงที่จะจัดการชื่อผู้ใช้ (Username), รหัสผ่าน (Password) และรายละเอียดการสั่งซื้อสินค้าเป็นความลับ และจะไม่เปิดเผยต่อบุคคลภายนอกที่ไม่ได้รับอนุญาต ทั้งนี้ บริษัทไม่มีความรับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดจากการใช้ชื่อผู้ใช้ (Username), รหัสผ่าน (Password) และรายละเอียดการสั่งซื้อสินค้าโดยมิชอบ ทุจริต หรือไม่ได้รับอนุญาตไม่ว่าในกรณีใด เว้นแต่จะเป็นกรณีที่ระบุไว้ในข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการ

4. การปรับปรุงข้อมูลส่วนบุคคล

ท่านสามารถปรับปรุงข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้เป็นปัจจุบันได้ตลอดเวลาโดยการเข้าสู่บัญชี (Account) ของท่านบนแพลตฟอร์ม กรุณาแก้ไขข้อมูลของท่านหากมีการเปลี่ยนแปลงใดๆ หากข้อมูลในหน้าบัญชีของท่านไม่ตรงกับข้อมูลปัจจุบันของท่าน อาจมีการล่าช้าในการส่งสินค้าที่ท่านสั่งซื้อ หรือ การล่าช้าอื่นๆในการบริการ

ท่านยินยอมให้บริษัทเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้รับการปรับปรุงของท่านให้แก่บุคคลภายนอก (ซึ่งรวมถึงบริษัทที่เกี่ยวข้อง ผู้ให้บริการภายนอก และผู้ขายที่เป็นบุคคลภายนอก) เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ของการเก็บรวบรวม ใช้ และการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่ระบุไว้ในนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้ วัตถุประสงค์ที่กล่าวไว้ข้างต้น

5. ผู้เยาว์ และคนเสมือนไร้ความสามารถ

กรณีบุคคลธรรมดา ท่านจะต้องมีอายุอย่างน้อย 20 ปีขึ้นไปหรือบรรลุนิติภาวะแล้ว และไม่เป็นคนไร้ความสามารถหรือคนเสมือนไร้ความสามารถ ที่สามารถแสดงเจตนาและให้ความยินยอมตามกฎหมายได้ ในกรณีที่ท่านยังไม่บรรลุนิติภาวะหรือเป็นคนเสมือนไร้ความสามารถ ท่านยืนยันว่าท่านได้รับความยินยอมจากบิดาหรือมารดา หรือผู้แทนโดยชอบธรรมตามกฎหมาย หรือผู้พิทักษ์ แล้วแต่กรณี ก่อนการแสดงเจตนาใดๆ เกี่ยวข้องกับการใช้บริการแพลตฟอร์มในแต่ละคราวแล้ว

6. ความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล

เพื่อรักษาความปลอดภัยในการปกป้องข้อมูลที่จัดเก็บซึ่งรวมถึงข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน บริษัทมีแนวปฏิบัติในการจำกัดการเข้าถึง ใช้ เผยแพร่ข้อมูลส่วนบุคคล และจัดให้มีวิธีการทางเทคโนโลยีซึ่งได้มาตรฐานในอุตสาหกรรมเพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการเข้าสู่ระบบคอมพิวเตอร์โดยไม่ได้รับอนุญาต ทั้งนี้ บริษัทจะทบทวนมาตรฐานการดังกล่าวเมื่อมีความจำเป็นหรือเมื่อเทคโนโลยีเปลี่ยนแปลงไป และจัดการทำลายข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเมื่อข้อมูลดังกล่าวไม่จำเป็นสำหรับวัตถุประสงค์ทางกฎหมาย และ/หรือ เพื่อดำเนินการภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับแพลตฟอร์มและบริการต่อไป

เมื่อท่านกำหนดรหัสผ่าน (Password) บริษัทขอแนะนำให้ท่านใช้ตัวเลข, ตัวอักษร หรือสัญลักษณ์ ที่มีความหลากหลาย ประกอบอยู่ในรหัสผ่าน (Password) ของท่าน และท่านจะรับผิดชอบต่อการกระทำต่างๆ ที่ได้กระทำลงในนาม หรือผ่านทางบัญชี (Account) ของท่านซึ่งรวมถึงผลที่ตามมาใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับการควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลหรือข้อมูลใดๆ ของท่านที่ได้ส่งให้แก่บริษัทและนิติกรรมใดๆ ที่ได้ทำลงในนามของท่าน หากท่านมีเหตุให้เชื่อได้ว่ารหัสผ่าน (Password) ของท่านถูกเปิดเผยหรือไม่เป็นความลับอีกต่อไปท่านจะแจ้งให้บริษัททราบและเปลี่ยนรหัสผ่าน (Password) ของท่าน

เพื่อความปลอดภัยในบัญชี (Account) และข้อมูลใดๆ ของท่านที่บันทึกอยู่ในบัญชี (Account) นั้น บริษัทขอแนะนำให้ท่านออกจากระบบบัญชี และปิดเบราว์เซอร์ที่ท่านใช้เข้าระบบทุกครั้งหากท่านมิได้ใช้คอมพิวเตอร์ส่วนบุคคลเข้าสู่แพลตฟอร์ม ท่านยอมรับและตกลงว่าบริษัทไม่มีความรับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดจากการใช้รหัสผ่าน (Password) โดยมิชอบ ทุจริต หรือไม่ได้รับอนุญาตไม่ว่าในกรณีใด เว้นแต่การกระทำนั้นเป็นผลโดยตรงจากการกระทำโดยจงใจหรือประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรงของบริษัท

หากท่านมีเหตุให้เชื่อได้ว่าการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่มีอยู่ในแพลตฟอร์ม ท่านสามารถแจ้งให้บริษัททราบเป็นลายลักษณ์อักษรผ่านทางติดต่อที่ระบุไว้ข้างต้น

บริษัท เจเนอรัล อิเลคทรอนิกส์ คอมเมอร์ซ เซอร์วิส เซล จำกัด

989 ห้อง เอ2, เอ2/1, บี1, บี2 ชั้น 16 อาคารสยามพิวรรณ์ทาวเวอร์

ถนนพระราม 1 แขวงปทุมวัน เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330

บริษัทจะแจ้งเหตุการณ์ละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลให้แก่สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล หรือแก่ท่านทราบภายในระยะเวลาที่กฎหมายที่เกี่ยวข้องกำหนด

7. การเก็บข้อมูล

บริษัทเก็บข้อมูลเพื่อใช้เป็นข้อมูลในการวิเคราะห์และประเมินซึ่งจะช่วยให้บริษัทเข้าใจความต้องการและความสนใจของท่านมากขึ้น และสามารถมอบประสบการณ์ที่ดีในการใช้แพลตฟอร์มให้มีความสะดวก, ความปลอดภัย, ความรวดเร็ว, และความเหมาะสมกับความสนใจของท่าน รวมถึงการเพิ่มประสิทธิภาพในการปกป้องความเป็นส่วนตัวของท่าน ท่านยินยอมและยอมรับว่าบริษัทหรือผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตจากบริษัท อาจจะใช้วิธีการดังนี้เพื่อเก็บข้อมูลใดๆ ของท่านขณะใช้งานแพลตฟอร์ม

ก) โปรแกรมคุกกี้ ที่จัดวางไว้บนหน่วยความจำของเบราว์เซอร์ที่ท่านใช้ หรือบนอุปกรณ์ที่ท่านใช้ขณะเข้าชมแพลตฟอร์ม

คุกกี้ คือ ข้อมูลขนาดเล็กหรือข้อความที่ออกให้กับคอมพิวเตอร์ของท่านเมื่อท่านเยี่ยมชมเว็บไซต์ และใช้เพื่อจัดเก็บหรือติดตามข้อมูลเกี่ยวกับการใช้เว็บไซต์ของท่านและนำมาใช้ในการวิเคราะห์กระแสความนิยม (trend) การบริหารจัดการเว็บไซต์ ติดตามการเคลื่อนไหวการใช้เว็บไซต์ของผู้ใช้บริการ หรือเพื่อจดจำการตั้งค่าของผู้ใช้บริการ ทั้งนี้ คุกกี้บางประเภทนั้นจำเป็นเป็นอย่างมาก มิฉะนั้นหน้าเว็บไซต์อาจจะไม่สามารถใช้การได้อย่างเหมาะสม และคุกกี้ประเภทอื่นๆ นั้นอนุญาตให้เราปรับปรุงประสบการณ์การเบราวซ์ของท่าน ปรับแต่งเนื้อหาตามความต้องการของท่าน และทำให้ปฏิสัมพันธ์ของท่านกับเว็บไซต์สะดวกมากขึ้น เนื่องจากคุกกี้จะจดจำชื่อผู้ใช้ (ในวิธีการที่ปลอดภัย) รวมทั้งจดจำการตั้งค่าทางภาษาของท่าน

ข้อมูลในคุกกี้ก็จะประกอบด้วย

- 1) ที่อยู่ไอพีแอดเดรส (IP Address) ของคอมพิวเตอร์ที่ท่านใช้
- 2) เซสชัน นัมเบอร์ (session number) ของการเข้าถึงเรา
- 3) ข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน (customer ID เช่น ชื่อจริง, นามสกุล, ฯลฯ)
- 4) เลขยืนยันตัวบุคคล (identification number) สำหรับกิจกรรมแต่ละอย่าง ซึ่งระบบจะกำหนดให้

อินเตอร์เน็ตเบราว์เซอร์ส่วนใหญ่จะ让您เป็นคนตัดสินใจว่าจะยอมรับคุกกี้หรือไม่ หากท่านปฏิเสธ ลบออก หรือบล็อกการติดตามโดยคุกกี้ อาจกระทบประสบการณ์ผู้ใช้ของท่าน และหากปราศจากคุกกี้ความสามารถของท่านในการใช้งานท่านลักษณะหรือพื้นที่ทั้งหมดหรือบางส่วนของเว็บไซต์อาจถูกจำกัด

นอกจากนี้ บุคคลภายนอกบางท่านอาจออกคุกกี้ผ่านเว็บไซต์ของเราเพื่อมอบโฆษณาที่เกี่ยวข้องกับความสนใจของท่านตามกิจกรรมการเบราวซ์ของท่าน บุคคลภายนอกเหล่านี้ อาจเก็บรวบรวมประวัติการเบราวซ์ของท่านหรือข้อมูลอื่นเพื่อให้ทราบว่าท่านเข้าถึงเว็บไซต์อย่างไร และเพจที่ท่านเยี่ยมชมหลังจากที่ออกจากเว็บไซต์ของเราข้อมูลที่รวบรวมผ่านตัวกลางอัตโนมัติเหล่านี้ อาจมีความเกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคลที่ท่านได้ให้ไว้ก่อนหน้านี้นั้นบนเว็บไซต์ของเรา

ข) เว็บปีคอน รูปภาพกราฟิกขนาดเล็กที่อาจรวมอยู่ในแพลตฟอร์ม

ค) หรือโปรแกรมอื่นๆ ที่คล้ายคลึงกันเพื่อจัดเก็บข้อมูลการใช้งานแพลตฟอร์ม

เมื่อท่านเข้าสู่แพลตฟอร์มของบริษัท เซิร์ฟเวอร์จะทำการจดจำและบันทึกข้อมูลที่เบราว์เซอร์ของท่านส่งเข้ามาโดยอัตโนมัติ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง ที่อยู่ไอพีแอดเดรสของคอมพิวเตอร์ของท่าน, ชนิดของเบราว์เซอร์ที่ท่านใช้ขณะเข้าสู่แพลตฟอร์ม, เว็บไซต์ที่ท่านเข้าถึงก่อนที่ท่านจะเข้าสู่แพลตฟอร์ม, หน้าเว็บเพจที่ท่านเข้าชมในแพลตฟอร์ม รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะจำนวนเวลาที่ท่านใช้ในการชมเว็บไซต์ดังกล่าว, สินค้าหรือข้อมูลที่ท่านค้นหาในแพลตฟอร์ม, วันและเวลาเข้าชม และข้อมูลทางสถิติอื่นๆ

8. การเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคล

- ข) บริษัทจัดเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไว้ตราบเท่าที่จำเป็นเพื่อให้บริการหรือตามกฎหมายหรือเท่าที่ มีความจำเป็นตามวัตถุประสงค์ของการเก็บรวบรวมข้อมูลนั้นไว้ตามที่ได้ระบุไว้ในนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้
- ค) บริษัทจะจัดให้มีระบบการตรวจสอบเพื่อดำเนินการลบหรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคลเมื่อพ้นกำหนดระยะเวลาการเก็บรักษา หรือที่ไม่เกี่ยวข้องหรือเกินความจำเป็นตามวัตถุประสงค์ที่ต้องเก็บรวบรวมข้อมูลนั้น หรือเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลร้องขอหรือได้ถอนความยินยอม
- ง) ท่านมีสิทธิขอให้บริษัทหยุดการเก็บข้อมูลส่วนบุคคล ทำลาย หรือลบข้อมูลส่วนบุคคลของท่านได้เมื่อ
 - 1) เมื่อข้อมูลส่วนบุคคลหมดความจำเป็นในการเก็บรักษาไว้ตามวัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล
 - 2) เมื่อท่านถอนความยินยอมในการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลและบริษัทไม่มีอำนาจตามกฎหมายที่จะเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลนั้นได้ต่อไป
 - 3) เมื่อท่านคัดค้านการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลตามข้อ 11 ค) 1) หรือ ข้อ 11 ค) 2)
 - 4) เมื่อข้อมูลส่วนบุคคลได้ถูกเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยโดยไม่ชอบด้วยกฎหมาย

9. ข้อมูลขยะ, สปายแวร์ และไวรัสคอมพิวเตอร์

เพื่อป้องกันมิให้ข้อมูลขยะ, สปายแวร์, ไวรัสคอมพิวเตอร์ รวมถึงวัสดุต้องห้ามอื่นใด ซึ่งถือว่าเป็นสิ่งไม่พึงประสงค์เป็นอย่างยิ่ง และมีความเป็นไปได้ในการที่จะก่อให้เกิดความเสียหายแก่แพลตฟอร์มและ/หรือบริการ รวมถึงผู้ใช้นบนแพลตฟอร์ม, ระบบ และอุปกรณ์ใดๆ ท่านตกลงที่จะไม่ส่งข้อความใดๆ หรือกระทำการใดๆ ที่จะเป็นการนำเข้าสู่ข้อมูลขยะ, สปายแวร์ หรือไวรัสคอมพิวเตอร์ ผ่านทางแพลตฟอร์ม ท่านจะตั้งค่าการติดต่อสื่อสารตามนโยบายของแพลตฟอร์ม หากท่านต้องการรายงานกรณีที่น่าสงสัยว่าจะมีข้อมูลขยะ, สปายแวร์, ไวรัสคอมพิวเตอร์ รวมถึงวัสดุต้องห้ามอื่นใด ท่านสามารถแจ้งให้บริษัททราบผ่านช่องทางติดต่อที่ระบุด้านล่างนี้

บริษัท เจเนอรัล อิเล็กทรอนิกส์ คอมเมอร์ซ เซอร์วิสเชส จำกัด

989 ห้อง เอ2, เอ2/1, บี1, บี2 ชั้น 16 อาคารสยามพิวรรณ์ทาวเวอร์ ถนนพระราม 1 แขวงปทุมวัน

เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร 10330 ประเทศไทย

อีเมล : support@thehubthailand.biz

10. สิทธิของ the Hub Thailand ในการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทขอสงวนสิทธิในการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อวัตถุประสงค์อื่นใดนอกเหนือจากที่ได้ระบุไว้ในนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้เมื่อมีบทบัญญัติแห่งพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 (รวมทั้งที่มีการแก้ไข) หรือกฎหมายอื่น บัญญัติให้กระทำได้ ท่านรับทราบและยอมรับว่าบริษัทมีสิทธิเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านตามขอบเขตที่ได้รับอนุญาต

ตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ท่านตกลงที่จะไม่กระทำการใดๆ และละสิทธิของท่านที่จะกระทำการใดๆ ต่อบริษัทเนื่องจากการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลตามสถานการณ์เช่นว่านี้

11. สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

ท่านมีสิทธิ ดังต่อไปนี้

- ก) ท่านมีสิทธิขอเข้าถึงและขอรับสำเนาข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องกับตนซึ่งอยู่ในความรับผิดชอบของบริษัท หรือขอให้เปิดเผยถึงการได้มาซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวที่ตนไม่ได้ให้ความยินยอม
- ข) ท่านมีสิทธิขอรับข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องกับตัวท่านเองจากบริษัทได้ ในกรณีที่บริษัทได้ทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลนั้นอยู่ในรูปแบบที่สามารถอ่านหรือใช้งานโดยทั่วไปได้ด้วยเครื่องมือหรืออุปกรณ์ที่ทำงานได้โดยอัตโนมัติและสามารถใช้หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลได้ด้วยวิธีการอัตโนมัติ รวมทั้งมีสิทธิ ดังต่อไปนี้
 - 1) ขอให้บริษัทส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลในรูปแบบดังกล่าวไปยังผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลอื่นเมื่อสามารถทำได้ด้วยวิธีการอัตโนมัติ
 - 2) ขอรับข้อมูลส่วนบุคคลที่บริษัทส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลในรูปแบบดังกล่าวไปยังผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลอื่นโดยตรง เว้นแต่โดยสภาพทางเทคนิคไม่สามารถทำได้
- ค) ท่านมีสิทธิคัดค้านการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องกับตนเมื่อใดก็ได้ ดังต่อไปนี้
 - 1) กรณีที่เป็นข้อมูลส่วนบุคคลที่เก็บรวบรวมได้โดยได้รับยกเว้นไม่ต้องขอความยินยอมตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 (รวมทั้งที่มีการแก้ไข) กำหนด เว้นแต่ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลพิสูจน์ได้ว่า
 - (ก) การเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลนั้น บริษัทได้แสดงให้เห็นถึงเหตุอันชอบด้วยกฎหมายที่สำคัญยิ่งกว่า
 - (ข) การเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลนั้นเป็นไปเพื่อก่อตั้งสิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย การปฏิบัติตามหรือการใช้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย หรือการยกขึ้นต่อสู้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย
 - 2) กรณีที่เป็นการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อวัตถุประสงค์เกี่ยวกับการตลาดแบบตรง
 - 3) กรณีที่เป็นการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อวัตถุประสงค์เกี่ยวกับการศึกษาวิจัยทางวิทยาศาสตร์ ประวัติศาสตร์ หรือสถิติ เว้นแต่เป็นการจำเป็นเพื่อการดำเนินภารกิจเพื่อประโยชน์สาธารณะของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล
- ง) ท่านมีสิทธิขอให้บริษัทระงับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลได้ ในกรณีดังต่อไปนี้
 - 1) เมื่อบริษัทอยู่ในระหว่างการตรวจสอบตามที่ท่านร้องขอให้ดำเนินการตามข้อ 11 จ)
 - 2) เมื่อเป็นข้อมูลส่วนบุคคลที่ต้องลบหรือทำลายตามข้อ 8 ค) 4) แต่ท่านขอให้ระงับการใช้แทน
 - 3) เมื่อข้อมูลส่วนบุคคลหมดความจำเป็นในการเก็บรักษาไว้ตามวัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล แต่ท่านมีความจำเป็นต้องขอให้เก็บรักษาไว้เพื่อใช้ในการก่อตั้งสิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย การปฏิบัติตามหรือการใช้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย หรือการยกขึ้นต่อสู้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย
 - 4) เมื่อบริษัทอยู่ในระหว่างการพิสูจน์ตามข้อ 11 ค) 1) หรือตรวจสอบตามมาตรา 11 ค) 3) เพื่อปฏิเสธการคัดค้านของท่านตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 (รวมทั้งที่มีการแก้ไข)

- ๑) ในกรณีที่ท่านร้องขอให้บริษัทดำเนินการให้ข้อมูลส่วนบุคคลนั้นถูกต้องเป็นปัจจุบัน สมบูรณ์ และไม่ก่อให้เกิดความเข้าใจผิด หากบริษัทไม่ดำเนินการตามคำร้องขอ บริษัทต้องบันทึกคำร้องขอของท่านพร้อมด้วยเหตุผลไว้ในบันทึกการตามมาตรา 39 แห่งพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 (รวมทั้งที่มีการแก้ไข)
- ๒) ท่านมีสิทธิร้องเรียนในกรณีที่บริษัทหรือผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล รวมทั้งลูกจ้างหรือผู้รับจ้างของบริษัทหรือผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล ผิดเพี้ยนหรือไม่ปฏิบัติตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 (รวมทั้งที่มีการแก้ไข) หรือประกาศที่ออกตามพระราชบัญญัติดังกล่าว

12. การเพิกถอนความยินยอม

ท่านสามารถเพิกถอนความยินยอมที่ได้ให้ไว้แก่บริษัทสำหรับการเก็บรวบรวม, ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านในเวลาใดก็ได้ โดยแจ้งทางบริษัทเป็นลายลักษณ์อักษรมาที่ support@thehubthailand.biz ในกรณีนี้ การเพิกถอนความยินยอมดังกล่าวอาจจะส่งผลให้ไม่สามารถบรรลุวัตถุประสงค์ต่างๆ ที่ระบุไว้ในนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้และอาจจะส่งผลให้บริษัทไม่สามารถจัดหาสินค้าหรือให้บริการท่านได้เนื่องจากไม่มีข้อมูลเพียงพอในการดำเนินการ บริษัทจึงไม่รับรองว่าการจัดส่งสินค้า และ/หรือ การให้บริการจะอยู่ในสถานะที่สามารถดำเนินการให้แก่ท่านได้ ทั้งนี้ ขึ้นอยู่กับพฤติการณ์ และบริษัทขอสงวนสิทธิทางกฎหมายและการเยียวยาใดๆ กรณีที่ไม่สามารถจัดส่งสินค้าหรือบริการให้แก่ท่านได้อันเนื่องมาจากคำบอกกล่าวเพิกถอนความยินยอมดังกล่าว

13. การปรับปรุงนโยบายความเป็นส่วนตัว

บริษัทขอสงวนสิทธิในการปรับปรุงนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้เมื่อใดก็ได้ โดยให้ถือว่าการปรับปรุงนโยบายความเป็นส่วนตัวมีผลใช้บังคับทันทีและท่านได้รับทราบถึงนโยบายความเป็นส่วนตัวที่ได้มีการปรับปรุงแล้วเมื่อมีการประกาศ หรือตีพิมพ์ หรือเผยแพร่ในแพลตฟอร์ม

14. การติดต่อ the Hub Thailand

หากท่านมีข้อสงสัย, ความคิดเห็น หรือต้องการความช่วยเหลือ ท่านสามารถติดต่อบริษัทผ่านทางช่องทางอีเมลที่ support@thehubthailand.biz